

Money

**10**

**NAJCIEKAWSZYCH  
WDROŻEŃ ERP  
W POLSCE**

## Spis treści

|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| Wstęp.....                                                    | 3  |
| BIOFARM .....                                                 | 4  |
| BORIMEX .....                                                 | 5  |
| GAZOPROJEKT S.A.....                                          | 6  |
| GRUPA ALUMETAL .....                                          | 7  |
| International Plastic Polska Sp. z o.o. ....                  | 8  |
| Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne (MPK) w Legnicy ..... | 9  |
| PLAY .....                                                    | 10 |
| Wałbrzyskie Zakłady Koksownicze „Victoria” S.A.....           | 11 |
| Zakłady Mechaniczne w Tarnowie.....                           | 12 |
| ZPC JANUSZ CHOJECKI.....                                      | 13 |
| Treści reklamowe .....                                        | 13 |
| Disclaimer .....                                              | 20 |

## Wstęp

Z przyjemnością oddajemy w Państwa ręce nasz najnowszy raport opisujący dziesięć najciekawszych wdrożeń systemów ERP w polskich przedsiębiorstwach.

Wychodząc naprzeciw Państwa oczekiwaniom, poprosiliśmy producentów oraz dostawców o przesłanie najciekawszych ich zdaniem wdrożeń systemów ERP w ostatnich trzech latach. Spośród nadesłanych opisów wdrożeń, użytkownicy portalu decyzje-IT.pl, wybrali drogą głosowania dziesięć najciekawszych. Łącznie oddano 4847 głosów. Zwycięskie zgłoszenie zebrało 30% głosów. Kolejne przedstawiały się następująco: miejsce drugie – 11,9%, miejsce trzecie – 10%, miejsce czwarte – 7,7%, miejsce piąte – 7,5%, miejsce szóste – 5%, miejsce siódme – 4,8%, miejsce ósme – 3,5%, miejsce dziewiąte – 3,2% oraz miejsce dziesiąte – 2,9%

Cała zwycięska „dziesiątka” została objęta niniejszą publikacją. Wdrożenia przedstawione są w kolejności alfabetycznej według firmy, w której odbyło się wdrożenie.

Zgłoszone przypadki wdrożeń systemów ERP, musiały charakteryzować się następującymi cechami:

- Wdrożenie musiało zostać zakończone w ciągu ostatnich 3 lat,
- Wdrożenie musiało obejmować następujące obszary funkcjonowania przedsiębiorstwa: księgowość i finanse, kadry i płace, zarządzanie sprzedażą, zarządzanie zakupami, gospodarka magazynowa, zarządzanie jakością, zarządzanie produkcją
- Wdrożenie musiało być zintegrowane z jedną lub wieloma innymi aplikacjami informatycznymi, takimi jak: CRM, zarządzanie projektami, MES, zaawansowane planowanie i harmonogramowanie produkcji, PLM/PDM, zarządzanie dokumentacją, workflow, obsługa kodów kreskowych, Business Intelligence lub zarządzanie wynikami przedsiębiorstwa (EPM), zarządzanie serwisem, gospodarka remontowa, POS, konfigurator produktów i cen, internetowy portal odbiorcy/partnera/dostawcy, sklep internetowy, call center, zarządzanie transportem, zarządzanie wysokim składem magazynowym (WMS)

Wyrażamy przekonanie, że niniejsza publikacja pomoże nie tylko przedstawiać i promować przypadki sukcesywnych wdrożeń systemów ERP w Polsce, ale również stanowić będzie źródło inspiracji oraz dowód na to, że można skutecznie wdrożyć system ERP w przedsiębiorstwie i osiągnąć zamierzone cele biznesowe.

Zapraszamy do lektury,  
Redakcja decyzje-it.pl

Biofarm należy do grona największych polskich producentów farmaceutycznych. Dysponując profesjonalną wiedzą, połączoną z nowoczesną technologią, firma od lat skutecznie wspomaga zdrowie pacjentów, przyczyniając się do poprawy komfortu ich życia. Od momentu założenia w 1988 roku, firma dynamicznie się rozwija. W roku 2011 Spółka Biofarm osiągnęła 19 pozycję wśród 500 producentów farmaceutycznych z całego świata, obecnych na polskim rynku. Firma zatrudnia blisko 500 osób, tworzących starannie dobrany zespół. Systematyczny wzrost zawdzięcza bardzo dobrej jakości wytwarzanych preparatów i świadczonych usług, a także nieustannemu poszerzaniu portfolio produktowego. Od chwili wprowadzenia na rynek pierwszego leku firmy Biofarm, o nazwie Theospirex retard 300mg w 1992 roku, firma wyprodukowała i dostarczyła pacjentom około 135 milionów opakowań różnych leków. Firma w swoim portfolio posiada 53 zarejestrowane produkty lecznicze i liczne suplementy diety.

Celem wdrożenia było usprawnienie wszystkich procesów biznesowych Biofarm – rachunkowości finansowej, środków trwałych, kontrolingu, sprzedaży i dystrybucji, a także zaopatrzenia i logistyki oraz gospodarki magazynowej i kontroli jakości. Spółka wybrała system SAP ERP ponieważ łatwo go dostosować do przepisów prawnych, które w przemyśle farmaceutycznym są szczególnie restrykcyjne. Ponadto system SAP gwarantuje wieloletnie wsparcie i rozwój.

Celem wdrożenia była optymalizacja i dostosowanie kluczowych procesów biznesowych oraz systemu SAP do wymagań standardów jakości GMP (Good Manufacturing Practice), które zapewniają wysoką jakość produktów a także komponentów i surowców użytych do ich produkcji. Standardy te gwarantują, że produkty farmaceutyczne są produkowane zgodnie z normami jakościowymi a także wymaganiami prawa polskiego oraz unijnego. Kontroli podlegają więc wszystkie procesy biznesowe przedsiębiorstwa, które dotyczą procesu produkcji i kontroli wytworzonych produktów. System SAP zapewnia spółce Biofarm bezpieczeństwo i integralność danych przechowywanych w systemie a także gwarantuje ich całkowitą kontrolę.

Zakres wdrożenia w Biofarm obejmował obszary rachunkowości finansowej (FI), controllingu (CO), gospodarki materiałowej (MM), gospodarki magazynowej (WM), sprzedaży i dystrybucji (SD), planowania i sterowania produkcją (PP) oraz zarządzania jakością (QM). Z rozwiązania korzysta obecnie 130 użytkowników.

Wdrożenie w firmie Biofarm rozpoczęło się we wrześniu 2011 roku. Start systemu odbył się 1 października 2012 roku. Proces wdrożenia był prowadzony w całości w oparciu o metodykę ASAP. Składał się z następujących faz: przygotowania projektu, utworzenia koncepcji biznesowej, realizacji systemu (konfiguracja, szkolenia i testy), przygotowania do startu, startu oraz wsparcia po wdrożeniu.

W trakcie wdrożenia postawiono sobie za cel jak najefektywniejsze wykorzystanie standardowej funkcjonalności systemu przy jak najmniejszym jego modyfikowaniu. Było to ważne z dwóch powodów. Po pierwsze, równolegle do wdrożenia przeprowadzana była walidacja systemu SAP pod kątem zgodności z wymogami GMP. System SAP w zakresie standardowej funkcjonalności jest zwalidowany, natomiast każda zmiana tej funkcjonalności wykraczająca poza konfigurację wymagała odrębnej walidacji. Po drugie SAP w wersji standardowej zapewnia stosunkowo prostą i łatwą rozbudowę o kolejne moduły oraz gwarantuje wieloletnie wsparcie.

#### itelligence Sp. z o.o.

itelligence jest wiodącym międzynarodowym dostawcą rozwiązań w środowisku SAP oraz kompleksowych usług outsourcingu IT. Firmę reprezentuje na całym świecie ponad 3000 wysoce wykwalifikowanych specjalistów w 22 krajach z 5 regionów świata.

itelligence dysponuje 10 data center na całym świecie, w tym w Tarnowie Podgórnym koło Poznania. Od ponad 20 lat firma rozwija zintegrowane rozwiązania branżowe i ponadbranżowe będąc partnerem klientów działających we wszystkich sektorach gospodarki bez względu na to czy ich firma jest dopiero w fazie wzrostu, czy też ma już zasięg globalny. itelligence tworzy szyte na miarę rozwiązania SAP, służy doradztwem i wsparciem.

Najwyższy światowy poziom usług świadczonych przez itelligence potwierdzają posiadane przez firmę certyfikaty ISO 27001, ISO 20000 i ISO22301. itelligence rokrocznie przechodzi również audyt ISAE 3402.

#### Dane kontaktowe

Ul. Owocowa 21 B  
62-080 Tarnowo Podgórne  
Tel: +48 61 81 67 200  
Faks: +48 61 81 67 272  
[www.itelligence.pl](http://www.itelligence.pl)  
[itelligence@itelligence.pl](mailto:itelligence@itelligence.pl)

Borimex to firma składająca się z grupy firm. Obecnie przedsiębiorstwo zajmuje się obróbką metalu i produkuje precyzyjne elementy na potrzeby rynku zbrojeniowego, motoryzacyjnego, lotniczego, górnictwa i innych gałęzi przemysłu.

Borimex posiada również koncesję MSWiA na produkcję części i komponentów dla potrzeb wojska i policji. Wyroby firmy trafiają głównie do znaczących firm krajowych, choć dostępne są także na rynku wtórnym jako części zamienne. Firma należy do klastrów „Dolina Lotnicza” oraz „Zielona Kuźnia” zrzeszających przedsiębiorstwa przemysłu lotniczego, oraz firmy zajmujące się specjalistyczną obróbką metalu.

Firma Borimex oferuje produkty z zakresu Mechaniki, Hydrauliki, Pneumatyki i Elektromechaniki, a za istotny element działalności uważa wysoką jakość wytwarzanych produktów. W celu sprawnego zarządzania zaawansowaną produkcją oraz przedsiębiorstwem firma wdrożyła system Comarch ERP XL. Jednak rozwój działalności oraz technologii spowodował potrzebę zaimplementowania dodatkowego systemu wspierającego proces produkcji i kontrolę pracy w firmie, który byłby całkowicie zintegrowany z posiadanym oprogramowaniem.

„Zintegrowaliśmy system z aplikacją firmy PROFERIS, ponieważ dostarcza nam dokładnych informacji o stanie wykonywanej produkcji i czasie jej realizacji przez pracownika. W dodatku, co było dla nas niezwykle ważne, rozwiązanie PROFERIS SWP jest dopasowane do wymogów ISO”. ~ Arkadiusz Krupa, Prezes

SYSTEM WSPARCIA PRODUKCJI zbudowany jest z 3 modułów:

1. Aplikacja na panele dotykowe –służy, poprzez logowanie i rejestrowanie działań, do ewidencji czasu pracy pracowników produkcyjnych, jaki spędzili przy wybranych czynnościach/zadaniach. Działa też jako RCP dla pracowników.
2. Aplikacja dla kontroli Jakości –kontrolerzy jakości na panelach otrzymują informacje o kolejnych zadaniach czekających w kolejce do wykonania. Zadania pojawiają się automatycznie i wynikają z postępu prac w poszczególnych zleceniach. W przypadku konieczności wykonania zadań naprawczych uruchamiana jest przez Kontrolera procedura naprawcza zgodnie z listą wad określonych dla produktu.
3. System raportowania –zawiera szereg raportów ułatwiających ocenę sytuacji w firmie, np.: postęp prac na konkretnych zleceniach, wydajność na konkretnych gniazdach/stanowiskach produkcyjnych, porównanie wydajności pracowników wykonujących konkretne funkcje, porównanie zużycia materiałów wg norm i wg rzeczywistego zużycia.

Do używanego systemu Comarch ERP XL firma Borimex zdecydowała się zdecydował się wdrożyć rozwiązanie stworzone przez rzeszowską firmę PROFERIS. System Wsparcia Produkcji to rozwiązanie klasy MES, które może być zintegrowane z dowolnym systemem klasy ERP. SWP umożliwia rejestrację rzeczywistego czasu realizacji zadań przez pracowników oraz dostarcza informacje o stanie wykonywanej produkcji. Rozwiązanie pozwala na dokładne określenie kosztów wykonania produktu, ewidencję braków oraz jest zgodne z wymogami ISO. Ponadto stanowi rzetelną podstawę analizy produkcji, dzięki licznym i sprecyzowanym raportom.

## PROFERIS – Systemy Informatyczne dla Biznesu

PROFERIS to rzeszowska firma informatyczna wyróżniająca się długoletnim doświadczeniem, w zakresie wdrożeń i serwisu zintegrowanych systemów do zarządzania.

Głównym celem firmy PROFERIS jest zapewnienie Klientom kompleksowej obsługi informatycznej gwarantującej ciągłość oraz bezawaryjność procesów biznesowych, dlatego oprócz wdrożeń i serwisu gotowego oprogramowania PROFERIS wykonuje m.in. aplikacje na indywidualne zamówienia oraz dostarcza i serwisuje sprzęt sieciowy i komputerowy.

## Dane kontaktowe

Al. Gen. L. Okulickiego 18  
35-205 Rzeszów  
Tel: +48 17 785 22 46  
Faks: +48 17 785 22 47  
[www.proferis.pl](http://www.proferis.pl)  
[biuro@proferis.pl](mailto:biuro@proferis.pl)

Biuro Studiów i Projektów Gazownictwa (BSiPG) Gazoprojekt SA jest spółką funkcjonującą w ramach Grupy Kapitałowej Polskiego Górnictwa Naftowego i Gazownictwa (PGNiG), która specjalizuje się w sporządzaniu dokumentacji projektowej oraz prowadzeniu nadzoru (zarówno autorskiego, jak i inwestorskiego) realizowanych inwestycji. Dzięki wieloletniemu doświadczeniu i wysokim kompetencjom kadry firma rozszerzyła zakres świadczonych usług o prowadzenie projektów w roli generalnego wykonawcy. Dzięki ponad 60-letniej historii działalności, BSiPG Gazoprojekt jest jedną z najbardziej doświadczonych firm w zakresie projektowania, nadzorowania i realizowania instalacji i budynków gazowniczych. Spółka spełnia wszystkie rygorystyczne normy rynkowe oraz posiada certyfikaty wymagane w jej obszarze działalności. Jakość usług oferowanych przez przedsiębiorstwo została potwierdzona wieloma referencjami i nagrodami. Gazoprojekt łączy w sobie wieloletnie doświadczenie i nowoczesność – zarówno w zakresie projektowania oraz nadzoru, jak i efektywnego zarządzania organizacją.

Coraz większa liczba projektów realizowanych przez spółkę przyczyniła się do rozpoczęcia poszukiwań systemu, który usprawniłby zarządzanie poszczególnymi obszarami przedsiębiorstwa. Firmie zależało przede wszystkim na sprawniejszej realizacji procesu związanego z obsługą realizowanych projektów – zarówno na etapie ofertowania/budżetowania, harmonogramowania, jak też kontroli wykonania i realizacji. Duże znaczenie miało również usprawnienie zarządzania portfelem projektów, wyceny/budżetowania projektu oraz jego harmonogramowania, czy zarządzania zadaniami. Firmie Gazoprojekt zależało również na poprawnej rejestracji i rozliczaniu czasu pracy, bieżącej kontroli nad realizacją projektów (w tym wykrywaniu zagrożeń) oraz bieżącym śledzeniu wyników firmy. Co ważne, system musiał spełniać specjalne wymagania prawne ze względu na jego wykorzystywanie w obszarze finansowo-księgowym oraz HR. Rozwiązanie musiało być zgodne z ustawą o rachunkowości, ustawą o podatku od towarów...

Zarząd firmy podjął decyzję o wdrożeniu rozwiązania klasy ERP – Microsoft Dynamics AX 2009 wraz z aplikacją Microsoft Enterprise Portfolio Management 2010 (EPM). Partnerem wdrożeniowym została firma XPLUS S.A., posiadająca wieloletnie doświadczenie w implementacji systemów informatycznych wspierających zarządzanie projektami.

Implementację poprzedzono przeprowadzeniem dowodu koncepcji (Proof of Concept) w oparciu o precyzyjne wytyczne ze strony Gazoprojekt. Po pozytywnym wyniku diagnozy zakresu wdrożenia rozpoczęto wdrożenie systemu Microsoft Dynamics AX w obszarze księgowości, kontrolingu, zakupów, sprzedaży, CRM, kadr i płac, zarządzania projektami, elektronicznego obiegu dokumentów oraz zarządzania portfelem projektów.

„Największym wyzwaniem podczas procesu implementacji było dostarczenie przez system szczegółowych informacji z obszaru realizowanych projektów przy jednoczesnym zachowaniu prostoty obsługi procesów” – mówi Justyna Wronka-Dudzińska, Project Manager, XPLUS SA.

System objął swoim zasięgiem cały łańcuch kreowania wartości Gazoprojekt oraz procesy pomocnicze, a w szczególności:

- Tworzenie wycen ofertowych. Gazoprojekt może teraz szybciej tworzyć wyceny dzięki wykorzystaniu szablonów oraz istniejących projektów, a także kontrolować wykonywanie zadań przez pracowników dzięki mechanizmom przypisywania i delegowania zadań.
- Kontrolę nad realizacją i zaawansowaniem projektu. Dzięki Microsoft Dynamics AX możliwe jest dostarczanie aktualnych i rzetelnych danych w jednorodnym środowisku informatycznym, gdzie informacje rejestrowane są na bieżąco i dostępne w czasie rzeczywistym dla wszystkich pracowników.

System posiada również przydatne mechanizmy drażenia danych, dzięki którym pracownicy posiadają dostęp do informacji źródłowych dotyczących wszystkich zdarzeń biznesowych (umów, faktur, zamówień itp.), a także mechanizmy wczesnego ostrzegania przed zagrożeniem.

#### **XPLUS S.A.**

XPLUS S.A. działa na rynku blisko 10 lat, świadcząc usługi produkcji oprogramowania oraz wysokospecjalizowane wdrożenia systemów informatycznych, a także doradztwo biznesowe.

Dostarcza kompleksowe usługi, w skład których wchodzi doradztwo strategiczne oraz wdrożenia systemów informatycznych. Stosowane przez XPLUS metody wdrożenia wykazuje realny wzrost wskaźników jakościowych oraz poprawę organizacyjną.

Oferta firmy obejmuje wdrożenie systemu w oparciu o sprawdzoną metodykę Microsoft Sure Step, łączącą w sobie wieloletnie doświadczenia zdobyte w trakcie realizacji wielu udanych projektów wdrożeniowych z uznanymi standardami europejskimi.

#### **Dane kontaktowe**

ul. Puławska 435 A  
 02-801 Warszawa  
 Tel: +48 22 295 02 50  
 Faks: +48 22 295 02 99  
[www.xplus.pl](http://www.xplus.pl)  
[biuro@xplus.pl](mailto:biuro@xplus.pl)

**IFS Industrial and Financial Systems Poland Sp. z o.o.**

Grupa Alumetal jest jednym największych w Europie Środkowej producentem aluminiowych stopów odlewniczych. Grupę tworzą spółki produkcyjne: Alumetal S.A. w Kętach, Alumetal Gorzyce Sp. z o.o. w Gorzycach, Alumetal Nowa Sól Sp. z o.o. w Nowej Soli i T+ S Sp. z o.o. w Kętach. Grupa Alumetal specjalizuje się w produkcji aluminiowych stopów odlewniczych, stopów wstępnych (zapraw) i odtleniaczy stali dla hut. We wszystkich spółkach Grupy Alumetal pracuje łącznie 500 osób. Aktywna polityka sprzedaży owocuje dynamicznym wzrostem produkcji i przerobem blisko 115 tys. ton złomu aluminiowego rocznie.

Firma IFS (XSTO: IFS), założona w 1983 r., rozwija, dostarcza i wdraża system IFS Applications™ – oparty na komponentach rozszerzony pakiet oprogramowania klasy ERP. IFS koncentruje się na sektorach, w których strategiczne znaczenie mają cztery główne procesy biznesowe: zarządzanie majątkiem i usługami serwisowymi, produkcja, łańcuch dostaw oraz projekty.

System klasy ERP miał pozwolić na uporządkowanie i unowocześnienie procesów biznesowych. Wymiernych oszczędności oczekiwano m.in. dzięki zmodernizowaniu sposobu planowania i rozliczania kosztów oraz ewidencjonowania surowców. Lepsze gospodarowanie i usprawnienia w zakresie raportowania miały przełożyć się na zwiększenie konkurencyjności Grupy Alumetal.

Na świecie firma IFS jest obecna w około 60 krajach i posiada 2100 klientów w takich sektorach, jak m.in.: przemysł maszynowy, produkcja procesowa, lotnictwo i obrona, sektor konstrukcyjno-budowlany, motoryzacja, dystrybucja hurtowa i detaliczna, energetyka i przedsiębiorstwa użyteczności publicznej oraz telekomunikacja.

„Zarządzanie produkcją i logistyką w skali całej Grupy nie było łatwym zadaniem. Poszukiwaliśmy rozwiązania o rozbudowanych możliwościach funkcjonalnych i analitycznych, a jednocześnie otwartego na zmiany” – mówi Paweł Tupaj, główny specjalista ds. systemu ERP w Alumetal S.A. „Pod uwagę braliśmy oferty różnych dostawców. Na uruchomienie systemu mieliśmy stosunkowo mało czasu, więc zależało nam na przejrzystym i logicznym harmonogramie oraz gwarancji na wdrożenie zakładanych funkcjonalności w terminie. W przypadku firmy IFS przemówiła do nas logika harmonogramu. Nie bez znaczenia było też dopasowanie finansowe” – dodaje Paweł Tupaj.

IFS Applications™ należy do wiodących, globalnych systemów klasy ERP wspomagających zarządzanie.

Umowę na wdrożenie IFS Applications™ podpisano w kwietniu 2011 r. i od razu przystąpiono do prac nad przygotowaniem projektu rozwiązania. Zintegrowanym systemem objęto obszary: zarządzania finansami i księgowością, dystrybucji, produkcji, remontów, kadr i płac.

**Dane kontaktowe**

„System IFS Applications™ zintegrowano m.in. ze spektrometrami pozwalającymi badać skład chemiczny surowców na poziomie mikroskopowym oraz systemem wag. Dzięki temu pobierane wprost z urządzeń dane mogą być w sposób automatyczny zestawiane ze zdefiniowanymi wcześniej parametrami” – wyjaśnia Paweł Tupaj. „Chcieliśmy wykorzystać jak największą ilość danych, które są generowane automatycznie”.

ul. Marcina Flisa 4  
02-247 Warszawa  
Tel: +48 22 245 51 50  
Faks: +48 22 577 45 01  
www.IFSWORLD.com  
info.pl@ifsworld.com

Zaprojektowano również mechanizmy pozwalające zautomatyzować analizę chemiczną stopów i wybór surowców pod kątem optymalnego składu chemicznego stopów, stanowiących wyroby gotowe, oraz kosztów ich przerobu. Start produkcyjny systemu nastąpił na początku 2012 roku. W obrębie całej Grupy Alumetal z IFS Applications™ korzysta ok. 180 osób.

Wdrożenie IFS Applications™ w Grupie Alumetal umożliwiło integrację i unowocześnienie środowiska IT. Rozwiązanie wspiera pełny cykl realizacji zamówień, procesy produkcji, zapewnia obsługę kontrolingu i wymusza stałą optymalizację procesów biznesowych.

„System IFS Applications™ wspiera zarządzanie kluczowymi obszarami działalności Grupy Alumetal, zapewniając m.in. bieżącą kontrolę kosztów, wsparcie obsługi procesów produkcyjnych, sprzedażnych, zakupowych i logistycznych. Otwarta architektura rozwiązania ułatwia rozwój naszego przedsiębiorstwa” – podkreśla Paweł Tupaj.

Dzięki zaawansowanej funkcjonalności raportowania i przetwarzania danych nastąpiła znacząca poprawa w zakresie dostępu do informacji i szybkości ich pozyskiwania przez kadrę zarządzającą i pracowników Grupy.

„W pełni spełnione zostały wszystkie wymagania, które stawialiśmy przed systemem. Dzięki nowym możliwościom analizy efektywności produkcji zwiększyła się konkurencyjność naszej Grupy” – podsumowuje Paweł Tupaj.



## International Plastic Polska Sp. z o.o.



### UNIT4 TETA S.A.

International Plastik Polska (IPPL) projektuje i produkuje naczynia jednorazowe przeznaczone do cateringu lotniczego, kolejowego i morskiego, gastronomii oraz supermarketów. Wśród obecnych jej klientów znajdują się kontrahenci z całej Europy.

Ostatnie lata dla IPPL to czas dużych zmian. Dynamiczny rozwój firmy spowodowany przede wszystkim wzrostem liczby klientów, zrodził potrzebę rozszerzenia asortymentu produkowanych wyrobów. Firma na bieżąco musiała dostosowywać ofertę do potrzeb nabywców, co bezpośrednio wiązało się z unowocześnianiem nie tylko linii produkcyjnych, ale i samych procedur działania. Progres w firmie sprawił, że dotychczas użytkowany system informatyczny przestał zaspokajać wszystkie wymagania informacyjne przedsiębiorstwa.

Wdrożenie przyczyniło się do automatyzacji procesów biznesowych w przedsiębiorstwie tj.:

- przyjmowania zamówień, • informowania zleceniodawcy o zaakceptowaniu zamówienia, • generowania i wysyłania faktur za przyjęte zlecenia, • zarządzania zasobami magazynowymi, • podawania czasu realizacji zamówienia produkcyjnego, • obrotu dokumentów magazynowych i ewidencji kontrahentów, • wspomagania procesu zakupów i dokumentacji produkcji, • kontroli nad produkcją i komunikacji między jej działami, • obliczania mocy produkcyjnych, • sprawowania kontroli jakości, • rezerwowania zasobów na zlecenia produkcyjne, • prowadzenia księgowości i rozliczeń podatkowych, • wykonywania przelewów i zestawień rozrachunkowych, • elektronicznej archiwizacji dokumentów księgowych, • generowania i wysyłania zleceń na półprodukty i komponenty, • raportowania stanu sprzedaży, produkcji i magazynu, • generowania analiz dla przedsiębiorcy i jego kontrahentów, • relacji z partnerami handlowymi, • rozliczenia z podmiotami

Wdrożenie miało na celu redukcję kosztów operacyjnych oraz wzrost jakości świadczonych usług. Priorytetem była poprawa komunikacji między IPPL i poszczególnymi partnerami w całym cyklu produkcyjnym oraz większe możliwości dynamicznego koordynowania łańcucha dostaw. Zastosowano niestandardowe rozwiązanie – generowanie długookresowych planów na podstawie historycznych zamówień (firma może teraz przygotowywać się np. na zamianę sezonowe).

Zautomatyzowano proces rozliczania dokumentów produkcyjnych powiązanych z ewidencją wytworzonych produktów, zużytych materiałów, czasów pracy pracowników oraz wytworzonych odpadów. Istnieje możliwość szczegółowego rozliczania planowanych i rzeczywistych kosztów produkcji. Istotne jest planowanie produkcji na dany dzień przez zastosowanie bilansu potrzeb na półprodukty. Moduł Produkcji ściśle powiązany został z innymi funkcjonalnościami systemu np. automatyczna dekretacja dokumentów obrotowych (Finanse), wspólne bazy indeksów, kontrahentów.

Na realizację wdrożenia firma IPPL pozyskała wsparcie z funduszy Unii Europejskiej. „Wiedzieliśmy, że wdrożenie nowego systemu to często skomplikowany i długotrwały proces, dlatego bardzo uważnie wybieraliśmy partnera, który wesprze nas w tej zmianie. Oprócz aspektów technicznych, wpływ na naszą decyzję miała stabilna sytuacja finansowa i pełna transparentność działań UNIT4 TETA. Przekonał nas również profesjonalny system szkoleń i stała opieka.” – mówi Anna Płochocka z IPPL.

System TETA Constellation w największym stopniu odpowiadał oczekiwaniom firmy w zakresie rozwiązań dla poprawy efektywności komunikacji wewnętrznej. Procesy biznesowe, realizowane wcześniej w sposób tradycyjny (wewnętrzny obrót dokumentami papierowymi, ręczne wykonywanie zestawień i raportów, ewidencja urlopów, ewidencja czasu pracy w formie papierowej itd.) są w pełni zautomatyzowane i odbywają się w formie elektronicznej.

„Program cały czas zaskakuje nas swoimi możliwościami.” - Anna Płochocka, IPPL.

UNIT4 TETA od 26 lat tworzy i rozwija oprogramowanie biznesowe klasy ERP, HR, Business Intelligence dla średnich i dużych przedsiębiorstw oraz sektora publicznego. Specjalizuje się we wdrożeniach autorskich, innowacyjnych rozwiązań informatycznych, wspierających zmiany w kluczowych obszarach działalności firmy (finanse, kadry i płace, logistyka, produkcja i in.). UNIT4 TETA zaufało już ponad 2 000 firm.

### Dane kontaktowe

Al. Wiśniowa 1  
51-137 Wrocław  
Tel: +48 71 32 34 000  
Faks: +48 71 32 34 001  
[www.unit4teta.pl](http://www.unit4teta.pl)  
[kontakt@teta.com.pl](mailto:kontakt@teta.com.pl)



## Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne (MPK) w Legnicy



### Advanced Business Solutions Sp. z o.o.

MPK w Legnicy świadczy usługi transportowe w zakresie komunikacji miejskiej, wynajmu autobusów, badań technicznych pojazdów wszystkich typów, usług parkingowych, obsługi i naprawy pojazdów mechanicznych, wymiany i naprawy ogumienia, reklam. Spółka obsługuje 20 linii miejskich dziennych, 2 podmiejskie i 2 linie nocne. Wykonuje około 3,5 mln wozokilometrów rocznie. MPK świadczy usługi komunikacji miejskiej na terenie miasta Legnicy oraz gmin: • Kunice, • Prochowice, • Miłkowice.

Rocznie MPK przewozi ponad 14 mln pasażerów. Spółka sukcesywnie wymienia autobusy. Aktualnie posiada 68 pojazdów, w tym 64 nowej generacji.

„Poszukiwaliśmy rozwiązania, które wspomogłoby nasze działania przede wszystkim przy planowaniu prac remontowych i prowadzeniu gospodarki materiałowej. Przy takiej liczbie pojazdów, jakimi dysponujemy, i ogromnej ilości części zamiennych, nie sposób było nad tym zapanować bez odpowiednich narzędzi IT” – wyjaśnia Janusz Dulik, dyrektor ds. techniczno-eksploatacyjnych i prokurent w MPK sp. z o. o. w Legnicy.

„Współpraca z konsultantami ABS układała nam się bardzo dobrze. System działa stabilnie i bez problemów, czego dowodem może być fakt, że do tej pory w obszarze dotyczącym obsługi remontów i napraw nie zgłosiliśmy do serwisu ani jednego zapytania” – podkreśla Janusz Dulik. „Dzięki dopasowaniu rozwiązania do potrzeb naszej firmy i dzięki dobrej organizacji projektu, wdrożenie przeprowadzone przez ABS przynosi nam wymierne korzyści”.

ABS wdrożyła w MPK w Legnicy zintegrowane narzędzie informatyczne klasy ERP IFS Applications™. Po wdrożeniu systemu zauważono znaczącą poprawę kontroli w zakresie remontów i gospodarki częściami zamiennymi. Klient wie, jakich elementów zużywa najwięcej i może z dużo większą dokładnością planować zapotrzebowanie na części zamienne w skali całego roku. System IFS Applications™ pozwala również na optymalizację planowania remontów. Pracownicy mają możliwość samodzielnego pozyskiwania z systemu informacji, dotyczących np. wymiany części zamiennych i okresu gwarancyjnego. Istotna też jest poprawa w zakresie gospodarki materiałowej. Na bieżąco prowadzona jest analiza zapasów materiałów eksploatacyjnych. W efekcie przekłada się to na obniżenie kosztów napraw i remontów. Zmniejszenie zużycia materiałów i części zamiennych to główny czynnik potwierdzający szybki zwrot z dokonanej przez MPK inwestycji w system.

Umowę na wdrożenie IFS Applications™ podpisano w maju 2011 roku. Po przygotowaniu i weryfikacji zaprojektowanego rozwiązania rozpoczęły się przygotowania do uruchomienia systemu. Start produkcyjny systemu IFS Applications™ nastąpił 1 stycznia 2012 roku. Główne korzyści z wdrożenia systemu przez ABS to bieżący dostęp do informacji zarządczej, wsparcie w obszarze finansów i księgowości, poprawa efektywności w zakresie gospodarki materiałowej oraz usprawnienie planowania remontów. Z rozwiązania korzysta obecnie 50 użytkowników.

„Na wdrożeniu bardzo zyskał pion techniczny. Znacząco poprawiła się kontrola w zakresie remontów i gospodarki częściami zamiennymi. Obecnie dysponujemy na bieżąco informacją nt. stanu wykorzystania części zamiennych. Wiemy, jakich elementów zużywamy najwięcej i możemy z dużo większą dokładnością planować zapotrzebowanie na części zamienne w skali całego roku. A to się przekłada na konkretne oszczędności” – podsumowuje Janusz Dulik.

Advanced Business Solutions Sp. z o.o. jest firmą konsultingową specjalizującą się w dostarczaniu rozwiązań informatycznych dla przemysłu, administracji publicznej i firm usługowych.

ABS tworzy zespół blisko 100 wysokiej klasy analityków, architektów i programistów. Firma działa na terenie całego kraju, posiada biura w Warszawie, Krakowie, Katowicach, Poznaniu i Gdyni – dzięki czemu może być blisko klientów, niezależnie od ich lokalizacji.

Jako wysokiej klasy eksperci, dysponując najnowocześniejszymi systemami informatycznymi, dostarcza przedsiębiorstwom zaawansowane rozwiązania IT, wspierające procesy zarządcze, dostosowane do ich indywidualnych potrzeb.

W ofercie Spółki znajdują się rozwiązania informatyczne wspierające zarządzanie przedsiębiorstwem takie jak: IFS Applications, ABS Business Intelligence, ABS Cloud Enterprise, ABS Billing, ABS Reports oraz ABS GIS.

### Dane kontaktowe

ul. Grzybowska 2 lok. 36  
01-131 Warszawa  
Tel: +48 22 331 00 51  
Faks: +48 22 325 00 52  
[www.absolutions.com.pl](http://www.absolutions.com.pl)  
[sekretariat@absolutions.com.pl](mailto:sekretariat@absolutions.com.pl)



Z usług PLAY korzysta już 8,2 miliona Polaków. Daje to firmie ponad 16% udziału w rynku, ale to dla niej zdecydowanie za mało. Jest najchętniej wybieranym operatorem przez Klientów, którzy decydują się na zmianę operatora i przeniesienie numeru. PLAY jest wciąż liderem rynku MNP z 64% udziałem. Na koniec roku 2011 ponad 1 milion klientów korzystało z usług mobilnego dostępu do Internetu Play Online, co czyni z PLAY lidera na tym rynku.

PLAY rozpoczął 2011 rok od bardzo intensywnej ofensywy komunikacyjnej promującej korzystanie ze smartfonów w profilowanych taryfach All Inclusive i w oparciu o największy zasięg idealnego dla smartfonów szybkiego Internetu 4G. Kampanie reklamowe PLAY są również coraz bardziej efektywne, o czym świadczył m.in. wskaźnik spontanicznej świadomości marki na poziomie 80%. Pod koniec marca 2012 roku Play po raz kolejny zrewolucjonizował rynek wprowadzając „Formułę 4.0”, czyli nielimitowane połączenia ze wszystkimi sieciami komórkowymi w ramach jednego abonamentu. Kończąc z dotychczasowym podziałem na połączenia w ramach sieci i poza nią. Nie tylko klienci indywidualni mogą cieszyć się swobodą rozmów, także przedsiębiorcy mogą korzystać z najnowszych oferty Formuła 4.0 dla Firm. Kto wybiera PLAY? Biznesmeni, fani smartfonów i ci, dla których telefon służy tylko do rozmów i wysyłania SMS-ów, uczniowie i ich nauczyciele, młodzi i starsi, mieszkańcy wielkich miast i najmniejszych miejscowości. Tych Klientów łączy jeden cel – chcą więcej w lepszej cenie. Firma się sprostać tym oczekiwaniom, oferując konkurencyjne ceny, proste zasady, elastyczną ofertę, innowacje, zawsze więcej.

PLAY, najszybciej rozwijająca się sieć telefonii komórkowej w Polsce, wdrożyła w swoich salonach moduł logistyczny systemu Asseco Softlab ERP firmy Asseco Business Solutions, działający w modelu on\_line. Celem implementacji było wsparcie procesów sprzedaży oraz zarządzania niezwykle rozbudowaną ofertą urządzeń i akcesoriów poprzez podniesienie efektywności oraz zapewnienie elastyczności w przypadku wprowadzania zmian, zarówno w bogatej ofercie operatora, jak i wspieranych procesach.

„Mieliliśmy świadomość, że wysoki standard w szczególności związany z procesami sprzedaży jest priorytetem dla PLAY. Dlatego też tworząc rozwiązanie szczególnie nacisk położyliśmy na przejrzystość realizowanych w systemie procesów biznesowych oraz takie zaprojektowanie interfejsu aplikacji, aby w maksymalny sposób ułatwiał on pracę sprzedawcom” – mówi Paweł Faber, Kierownik Projektu ze strony Asseco Business Solutions S.A

System Asseco Softlab ERP obsługuje m.in. takie procesy jak: sprzedaż urządzeń i akcesoriów, sprzedaż kart prepaid, sprzedaż doładowań, zwroty, reklamacje, przesunięcia towarów pomiędzy salonami, itp. Obecnie dzięki nowym możliwościom kadra kierownicza sieci PLAY uzyskuje szybszy dostęp do pełnej i aktualnej informacji o procesach sprzedaży, stanach magazynowych w sklepach, itd. W przypadku decyzji o zmianie przebiegu określonego procesu biznesowego, czas potrzebny na wdrożenie tej modyfikacji ulega zdecydowanemu skróceniu.

Ponadto program usprawnił proces zarządzania niezwykle rozbudowaną ofertą urządzeń oraz związanych z nimi akcesoriów dodatkowych. Podstawowym wymaganiem operatora jest konieczność pełnej kontroli nad urządzeniami, a co za tym idzie identyfikacji towaru z dokładnością do unikalnych dla każdej sztuki numerów identyfikacyjnych. System wdrożony w sieci sprzedaży firmy PLAY pozwala uprawnionym osobom na śledzenie historii zdarzeń biznesowych z wymaganą dokładnością.

Pod potrzeby projektu dokonano szczegółowej analizy procesów sprzedażowych, realizowanych przez pracowników salonów sieci PLAY. Aby zagwarantować maksymalną elastyczność i ergonومیę procesów sprzedaży, jednocześnie zachowując pełną ich przejrzystość, wprowadzono szereg procedur automatyzujących.

Wdrożeniem objęte zostały wszystkie salony własne operatora. Wdrożony system jest dodatkowo zintegrowany z szeregiem innych systemów informatycznych, wykorzystywanych przez PLAY, w procesie sprzedaży i obsługi klienta.

#### Asseco Business Solutions S.A.

Asseco Business Solutions specjalizuje się w produkcji rozwiązań informatycznych dla przedsiębiorstw.

Kompleksowa oferta firmy obejmuje systemy klasy ERP wspomagające procesy biznesowe w średnich oraz dużych firmach, komplet aplikacji do zarządzania małą organizacją, programy wspierające pracę w obszarze HR, popularne w całej Europie aplikacje mobilne pozwalające na zarządzanie siecią przedstawicieli handlowych, platformy wymiany danych oraz programy do obsługi transakcji faktoringowych.

Wszystkie systemy Asseco BS od wielu już lat z powodzeniem wspomagają funkcjonowanie kilkudziesięciu tysięcy przedsiębiorstw, uwzględniając ich wielkość, specyfikę oraz preferowaną przez klientów technologię. Aplikacje zostały wdrożone w 21 krajach europejskich.

#### Dane kontaktowe

ul. Konrada Wallenroda 4c  
20-607 Lublin  
Tel: +48 81 535 30 00  
Faks: +48 81 535 30 05  
www.assecobs.pl  
info@assecobs.pl



## Wałbrzyskie Zakłady Koksownicze „Victoria” S.A.



### BONAIR S.A.

Wałbrzyskie Zakłady Koksownicze „Victoria” S.A. są wiodącym w Polsce i znaczącym w Europie producentem koksu odlewniczego. Od grudnia 2011r. Zakłady stanowią część Grupy Kapitałowej Jastrzębskiej Spółki Węglowej i razem z Koksownią Przyjaźń S.A. z Dąbrowy Górniczej oraz Kombinatem Koksochemicznym „Zabrze” S.A. tworzą segment koksowniczy tej grupy. Udział WZK „Victoria” S.A. w produkcji koksu w Polsce wynosi 5 % oraz stanowi 4% krajowego eksportu koksu ogółem.

Fryderyk Krukowski, Prezes Zarządu Wałbrzyskich Zakładów Koksowniczych „Victoria”:

„Od samego początku zauważalną korzyścią jest orientacja przedsiębiorstwa na procesy biznesowe oraz standaryzacja i integracja procesów magazynowania, produkcji, sprzedaży. Efektem oczekiwanym jest optymalizacja kosztów procesów dzięki możliwości monitorowania miejsc powstawania kosztów oraz możliwości przeprowadzania analiz rentowności na poziomie produktu, klienta, grupy klientów itp.”

WZK Victoria do niedawna korzystała z kilku oddzielnych programów. Dane rejestrowano na papierze, następnie wprowadzano do programu np. finansowo-księgowego. Wdrożenie systemu podyktowane było potrzebą implementacji nowych rozwiązań w dziedzinie rachunkowości zarządczej oraz informatyzacją przetwarzania danych całego przedsiębiorstwa.

Integracja Microsoft Dynamics AX ze specyficznymi systemami używanymi w Victorii sprawiły, że firma ma spójne źródło danych. Zalety takiego rozwiązania to przede wszystkim bieżąca informacja o kosztach uzyskania produktów gotowych i ich rentowności oraz automatyzacja wielu czynności. System wspiera wszystkie ważne procesy - od przyjęcia surowców potrzebnych do produkcji koksu po wysyłkę gotowych produktów do kontrahentów.

Przy wdrożeniu wykorzystano unikatowe rozwiązania m.in: zastosowanie rozwiązania Full Scope dedykowanego produkcji procesowej; system rejestracji zdarzeń na wagonach i samochodach; funkcja generowania harmonogramu dostaw do klientów.

Wdrożeniem objęto takie obszary jak m.in. Finanse i Księgowość, Środki Trwałe, Sprzedaż, Logistyka i Zakupy, Produkcja, Utrzymanie ruchu i remonty, CRM, Kadry i Płace.

System obsługuje charakterystyczną dla branży „nieprzewidywalność” w produkcji koksu i wyrobów węglipochodnych. Specyfika polega na trudności oszacowania ilości i rodzaju produktów jakie zostaną otrzymane na wyjściu procesu produkcyjnego.

Planowanie ilości i parametrów wyrobu gotowego oparte jest o wiedzę ekspercką technologów. Realizacja produkcji zakładała wykorzystanie funkcjonalności adresowanych do obsługi produkcji procesowej (w tym funkcje obsługi produkcji ubocznej i kontroli jakości).

Niezwykle ważnym obszarem była także rejestracja zdarzeń od wjazdu wagonu na zakład, poprzez przebywanie na terenie, rozładunek, ruchy wagonu po zakładzie, załadunek, po wyjazd wagonu z zakładu.

Bonair S.A. jest czołowym dostawcą usług i rozwiązań IT. Firma ma ponad 22-letnie doświadczenie w analizie, projektowaniu i wdrażaniu systemów informatycznych oraz jeden z najlepszych i największych na polskim rynku zespół ekspertów branżowych i technologicznych. Firma zatrudnia blisko 160 osób, w tym wysoko wykwalifikowanych analityków, projektantów, konsultantów, programistów i inżynierów systemowych w naszych biurach w Warszawie, Bydgoszczy, Łodzi, Szczecinie i Wrocławiu. Działa na terenie całej Polski, realizuje także projekty międzynarodowe.

Rozwiązania firmy zostały wdrożone z sukcesem i funkcjonują w wielu instytucjach finansowych, w organach administracji publicznej, w przedsiębiorstwach handlowych, przemysłowych i usługowych.

Na uwagę zasługuje fakt, że systemem zarządzania jakością w Bonair SA objęte są wszystkie procesy w firmie, związane z obsługą klientów oraz wytwarzaniem oprogramowania.

### Dane kontaktowe

ul. Rzymowskiego 34  
02-697 Warszawa  
Tel: +48 22 549 65 50  
Faks: +48 22 549 65 51  
www.bonair.com.pl  
info@bonair.com.pl

Zakłady Mechaniczne w Tarnowie są członkiem Polskiego Holdingu Obronnego. Firma specjalizuje się w produkcji wyrobów precyzyjnych, o skomplikowanej budowie i dużych wymaganiach technicznych głównie dla potrzeb obronności RP.

**S&T Services Polska Sp. z o.o.**

S&T Services Polska jest polskim oddziałem Grupy S&T, będącej największą w naszym regionie Europy firmą konsultingową. Firma oferuje usługi konsultingowe, outsourcing, projektowanie i wdrażanie systemów informatycznych oraz całodobowe wsparcie, dostosowane do wymagań klientów z sektorów: bankowości, administracji publicznej, handlu detalicznego, energetyki i przemysłu.

**Wdrożenie pozwoliło na:**

1. Uruchomienie i objęcie systemem planowania i produkcji różnorodnych typów wyrobów: od wyrobów standardowych, poprzez wyroby montowane na życzenie klienta do wyrobów i złożonych projektów tworzonych na zamówienie.
2. Usprawnienie procesów planowania produkcji: - analiza i eliminacja "wąskich gardeł"; - redukcja opóźnień o ok 90% w stosunku do stanu przed wdrożeniem.
3. Wprowadzono system raportowania rzeczywistych czasów produkcyjnych w oparciu o skanery czytników kodów kreskowych.
4. Usprawniono proces tworzenia konstrukcji i technologii wyrobów: - standaryzacja zasad tworzenia konstrukcji i technologii; - wprowadzenie zasad wersjonowania wyrobów; - objęcie jednorodnymi zasadami konstrukcji i technologii wszystkich wyrobów spółki.
5. Wprowadzenie systemu rozliczania kosztów remontów oraz napraw maszyn i urządzeń i analiza przyczyn usterek.
6. Obsługa systemowa procesów serwisowania wyrobów i analiza przyczyn usterek.

S&T oferuje m.in. kompletne rozwiązania dobierając je w zależności od potrzeb firmy i opierając je na np. systemach Infor LN (dla przemysłu i handlu) lub SAP ERP.

**Wdrożono:**

Zarządzanie sprzedażą (kontrakty, ofert, zamówienia, import zamówień). Sprzedaż usług produkcyjnych. Zarządzanie relacjami z klientami. Gospodarka magazynowa (obsługa operacji magazynowych, strefy i lokalizacje magazynowe, śledzenie partii i nr seryjnych). Gospodarka narzędziowa. Zaopatrzenie (zapytania ofertowe, zamówienia, ocena dostawców, wybór dostawcy, wnioski zakupu). Obsługa konstrukcji i technologii wyrobów, zespołów, części. Kalkulacja planowanych kosztów wytworzenia. Kalkulacje cen sprzedaży. Planowanie (analiza obciążeń i wąskich gardeł, rozkład obciążeń, sygnalizowanie zagrożeń). Sterowanie produkcją (sygnalizowanie zagrożeń, nadzór nad realizacją produkcji). Wycena i rozliczanie zleceń produkcyjnych, projektów. Obsługa procesów kontroli jakości. Utrzymanie ruchu (zarządzanie zleceniami remontowymi i naprawami, analiza kosztów zleceń, analiza przyczyn usterek). Serwis wyrobów. Finanse i księgowość. Kontroling (analiza wskaźników).

S&T jest największym, najstarszym i najbardziej doświadczonym partnerem Infor w Polsce, opiekującym się 100 firmami używającymi systemów Baan/LN jak i jednym z największych partnerów SAP w regionie Europy Środkowo-Wschodniej.

Jakość świadczonych usług potwierdza certyfikat ISO 9001:2009. Zespół S&T w Polsce liczy ponad 300 osób, biura znajdują się w 12 miastach, a sieć serwisowa obejmuje cały kraj.

Wdrożenie systemu Infor ERP rozpoczęto po koniec 2011 roku. Rozruch produkcyjny systemu w zakresie obsługi podstawowych modułów nastąpił w marcu 2012. Uruchomiono wówczas: zarządzanie sprzedażą, gospodarkę magazynową, zaopatrzenie, finanse księgowość oraz obsługę zleceń produkcyjnych.

**Dane kontaktowe**

Stopniowo w ciągu roku 2012 obejmowano systemem kolejne obszary funkcjonowania przedsiębiorstwa. We wrześniu 2012 finalnie uruchomiono w systemie obszary zarządzania konstrukcją i technologią wyrobów wraz z nadzorem nad ich zmianami (rewizjami konstrukcyjnymi), obszar planowania produkcji i zaopatrzenia. Usprawniono również procesy rejestracji postępu produkcji przy wykorzystaniu stanowisk komputerowych w gniazdach produkcyjnych, skanerów kodów kreskowych i zastosowanie elektronicznych przewodników produkcyjnych. Do końca roku 2012 uruchomiono w systemie procesy związane z obsługą gospodarki narzędziowej, remontami i utrzymaniem maszyn, serwisem wyrobów i kontrolą jakości.

Park Postępu, Budynek D  
Ul. Postępu 21 D  
02-676 Warszawa  
Tel: +48 22 535 95 00  
Faks: +48 22 535 95 97  
www.snt.pl  
info@snt.pl



## ZPC JANUSZ CHOJECKI

### Macrologic SA

ZPC Janusz Chojecki to zakład cukierniczy założony w 1979 r. w Skierniewicach. W ciągu ponad 30 lat z niewielkiego zakładu cukierniczego firma przekształciła się w duży zakład przemysłu spożywczego. W swojej ofercie posiada ciastka kruche, pierniczki, biszkopty oraz herbatniki. Wyroby te są dystrybuowane na terenie kraju oraz na ponad 40 rynków zagranicznych na 6 kontynentach. Część wyrobów firma produkuje jako jedyna w Europie. Tradycyjna produkcja wyrobów cukierniczych (ciasta, torty) stanowi drugą, niezależną linię biznesową. Firma posiada kilkanaście cukierni oraz dostarcza swoje wyroby do kilku dużych krajowych kontrahentów. Głównymi partnerami firmy są europejskie sieci handlowe, m.in. Auchan, Carrefour, Eurocash, Kaufland, Netto, Piotr i Paweł, PoloMarket, Tesco, Żabka. ZPC Janusz Chojecki otrzymał tytuł Przedsiębiorstwa FAIR PLAY, dwukrotnie przyznano mu tytuł Gazeli Biznesu oraz jest czterokrotnie laureatem Diamentów Forbesa.

Macrologic projektuje i wdraża rozwiązania informatyczne dla przedsiębiorstw. Bazując na kompetencjach konsultantów i doświadczeniach we współpracy z klientami doradza przedsiębiorcom, w jaki sposób zoptymalizować i rozwijać sposób działania ich firm przy wykorzystaniu nowoczesnych narzędzi we wszystkich obszarach działalności.

Jarosław Broniarek, szef produkcji ZPC Chojecki:

Celem projektu było przede wszystkim usprawnienie procesów planowania produkcji. Ponadto konieczne było wprowadzenie ewidencjonowania odpadów, zwłaszcza łomu użytecznego.

Firma powstała w 1986 r. (jako MacroSoft), a od 2000 r. jest notowana na GPW w Warszawie. Zatrudnia blisko 300 osób – specjalistów w dziedzinie informatyki i zarządzania.

W wyniku wdrożenia papierowe dokumenty i arkusz kalkulacyjny zastąpiliśmy systemem informatycznym. Plan produkcji tworzony jest teraz w systemie, którego graficzny interfejs umożliwia łatwe modyfikowanie planu oraz pozwala w szybki sposób wprowadzać do już zaakceptowanego planu zamówienia od klientów, które mają wyższy priorytet niż zlecenia wewnętrzne. Planowanie w systemie przekłada się na większą możliwość kontroli czasu realizacji zamówień oraz stanów magazynowych. W Xpertis Produkcja rejestrowany jest pełny obrót dokumentacji, co pozwala na raportowanie poszczególnych etapów oraz precyzyjne i szybkie rozliczenie całego procesu produkcji. W nowym rozwiązaniu mamy także możliwość rejestracji odpadów produkcyjnych.

Głównym produktem firmy jest Xpertis – pakiet rozwiązań informatycznych wraz z usługami doradczymi, który wspiera ewidencję i planowanie zasobów przedsiębiorstwa (ERP), pozwala na efektywne zarządzanie informacją i wiedzą (CRM) oraz umożliwia prowadzenie analiz zarządczych (BI).

Macrologic wdrożył w ZPC Janusz Chojecki rozwiązanie Xpertis Produkcja, wspierające obsługę procesów produkcyjnych, poczynawszy od tworzenia planów produkcji, poprzez możliwie najbardziej efektywną ich realizację, aż po raportowanie produkcji oraz rozliczanie surowców i ewidencjonowanie odpadów produkcyjnych.

Klientowi zaproponowano rozwiązanie produkcyjne z gotowymi mechanizmami planowania produkcji. Konsultanci Macrologic opracowali konieczne modyfikacje. Jedną z nich było wprowadzenie możliwości zmiany w każdej chwili kolejności realizacji zleceń, a nawet wprowadzenia tej zmiany w zaakceptowanym planie. W efekcie możliwe są, zgodnie z oczekiwaniami klienta, korekty planu produkcyjnego polegające np. na zmianie terminu realizacji zamówień wewnętrznych na rzecz zleceń bardziej istotnych.

### Dane kontaktowe

ul. Kłopotowskiego 22  
03-717 Warszawa  
Tel: +48 222 566 222  
www.macrologic.pl  
doradca@macrologic.pl

Realizacja projektu poprzedzona została analizą wdrożeniową, której celem było zidentyfikowanie potrzeb w zakresie obsługi produkcji oraz określenie wymagań dotyczących wdrażanego rozwiązania. Konsultanci Macrologic rozpoczęli wdrożenie od przygotowania zmian w standardowej wersji systemu w celu dostosowania go do specyfiki i oczekiwań klienta. Kolejnym krokiem była instalacja systemu na serwerze i parametryzacja. Na zakończenie Macrologic przeprowadził szkolenia wraz z asystą przy pracy dla użytkowników systemu.

W wyniku wdrożenia firma ZPC Janusz Chojecki w znaczący sposób usprawniła obsługę procesów produkcyjnych. Obecnie w nowym zakładzie produkcyjnym system Xpertis Produkcja jest w pełni wykorzystywany na jednej linii produkcyjnej. Firma zakupiła już drugą linię, która umożliwi rozszerzenie oferty o nowe wyroby. Linia ta również zostanie podpięta do systemu. Firma ma w planach dalsze inwestycje związane m.in. z uruchomieniem kolejnych linii produkcyjnych.

Money

**10**

**NAJCIEKAWSZYCH  
WDROŻEŃ ERP  
W POLSCE**

**SEKCJA REKLAMOWA**

## Disclaimer

Treść „10 najciekawszych wdrożeń ERP w Polsce”, (dalej „Dokument”) został sporządzony z zachowaniem należytej staranności i zgodnie z najlepszą wiedzą jego autorów, jednakże podmiot prowadzący serwis internetowy decyzje-IT.pl zwraca uwagę, że: (i) Dokument ma charakter wyłącznie informacyjny, (ii) autorzy Dokumentu nie ponoszą odpowiedzialności za sposób lub skutki jego wykorzystania (w tym skutki wykorzystania niezgodnie z przeznaczeniem Dokumentu), (iii) autorzy Dokumentu nie ponoszą odpowiedzialności za przydatność Dokumentu dla określonego celu, (iv) autorzy Dokumentu nie ponoszą odpowiedzialności za ewentualne wady, braki lub nieścisłości Dokumentu.

Treść „10 najciekawszych wdrożeń BI w Polsce” podlega ochronie zgodnie z ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych i nie może być kopiowana, wykorzystywana, rozpowszechniana ani publikowana (w tym zamieszczana w Internecie) bez uprzedniej pisemnej zgody twórcy, tj. podmiotu prowadzącego serwis internetowy decyzje-IT.pl