



INFOCONSULTING – PLATYNOWY PARTNER IFS

O ROZWOJU FIRMY I WSPÓŁPRACY Z IFS ROZMAWIAMY
Z **MIROSŁAWEM KAMIŃSKIM**, PREZESEM ZARZĄDU
INFOCONSULTING

► W jakiej dziedzinie specjalizuje się InfoConsulting?

InfoConsulting to dynamicznie rozwijająca się spółka doradcza dostarczająca najnowocześniejsze rozwiązania IT. Zatrudniamy blisko 140 osób. Trzon firmy stanowią wysokiej klasy eksperci, m.in. 50 konsultantów, 30 programistów i 10 architektów rozwiązań. Korzystając z ich szerokich kompetencji i doświadczenia, budujemy rozwiązania dopasowane do specyfiki różnych branż. Możemy skutecznie badać potrzeby biznesowe klienta w różnych obszarach funkcjonowania firmy i projektować najlepsze dla niego rozwiązania. Mamy duże doświadczenie w takich obszarach, jak analiza biznesowa, konsulting, mapowanie procesów i doradztwo przy wyborze systemu i strategii IT. Nasz pion serwisu świadczy pełen zakres usług powdrożeniowych pomocnych w skutecznym i bezpiecznym zarządzaniu systemem informatycznym.

► Jak rozwija się współpraca z IFS?

Współpraca partnerska z IFS jest bardzo istotnym elementem naszej działal-

ności. Status IFS Platinum Channel Partner potwierdza kompetencje naszych specjalistów w zakresie analizy, dostarczania, wdrażania i serwisu systemu IFS Applications. Możemy się poszczycić ponad 100 certyfikatami w zakresie konsultingu i programowania systemu IFS Applications. Cieszy nas niezmiernie, że współpracujemy z uznanym liderem w dziedzinie rozwijania i dostarczania oprogramowania dla przedsiębiorstw, jakim jest firma IFS.

Współpracujemy w zakresie sprzedaży, wdrażania, aktualizacji i serwisu systemu IFS Applications, a także w zakresie udostępniania usług konsultantów i programistów w ramach projektów wdrożeniowych i serwisu. Zatrudniamy ponad 30 specjalistów, którzy na co dzień wspierają projekty wdrożeniowo-serwisowe u kilkudziesięciu klientów firmy IFS. Nasi eksperci mają doświadczenie we wdrażaniu i serwisowaniu systemu IFS Applications, a także w jego integracji z innymi narzędziami IT. Obecnie prowadzimy 9 własnych projektów wdrożeniowych, uczestniczymy

też w innym projekcie w charakterze podwykonawcy jako partner IFS.

► Jakie rozwiązania uzupełniające funkcjonalność IFS Applications oferują Państwo klientom?

Obserwujemy i analizujemy kierunki rozwoju usług informatycznych. Wsłuchujemy się w głosy klientów, aby rozumieć bieżące wyzwania, lepiej odpowiadać na ich oczekiwania. Stąd pomysł uruchomienia projektu Reporting Factory, którego celem jest dostarczenie klientom kompleksowej obsługi raportów projektowych – od analizy, dostawy licencji, przez implementację, szkolenia i serwis. W zależności od potrzeb klientów wyspecjalizowane komórki InfoConsulting przygotowują raporty w różnych technologiach: JasperSoft, IFS Developer Studio i IFS Report Designer, Microstrategy.

Zbudowaliśmy kompleksowe rozwiązania zintegrowane z systemem IFS Applications wspierające działalność firm. Przykładem jest unikatowe, kompleksowe rozwiązanie dla spółek z sektora wodociągów i kanalizacji. Integrujemy wszystkie obszary działalności takich spółek, łącząc część techniczną, handlową i geoprzestrzenną. Dzięki zintegrowanym aplikacjom możliwe jest sprzężenie systemu utrzymania ruchu IFS Applications z elementami sieci wodno-kanalizacyjnej w terenie oraz z systemem billingu na platformie IFS Applications. Wdrażając ABS Billing, zapewniamy m.in. masowe rozliczenia, fakturowanie klientów i obsługę fakturowania na terminalach mobilnych. Rozwiązanie to, zintegrowane z IFS Applications, pozwala na pełną obsługę rozrachunków klientów, automatyczną dekretację sprzedaży i wielowymiarowe analizy sprzedaży.

Inną aplikacją biznesową stworzoną przez ekspertów InfoConsulting jest Elektroniczny Panel Pracownika eOP, który eliminuje potrzebę dostarczania pracownikom dokumentów w formie papierowej. Rozwiązanie umożliwia elektroniczną dystrybucję takich dokumentów, jak: PIT11, IMIR, paski płacowe i in.

Oferujemy również nowoczesne narzędzia Business Intelligence i Mobile Business Intelligence, które można łatwo zintegrować z systemem IFS Applications.